

## **AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

POSTOBÓN S.A., identificada con NIT 890.903.939-5 con domicilio principal en la dirección Calle 52 # 47 – 42, Medellín, Antioquia, Colombia en adelante **La Compañía** con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en su condición de Responsable del tratamiento, que con ocasión a su participación en las actividades promocionales y concursos (LA ACTIVIDAD), adelantada por La Compañía, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar y eventualmente transmitir o transferir a nivel nacional o internacional, información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general, identificación, ubicación, socioeconómicos, contacto, imagen personal en formato foto o video. La anterior información podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

1. Gestionar su solicitud de vinculación, registro y participación en la actividad.
2. Gestionar a nivel interno y frente a los terceros competentes, la respuesta a peticiones, quejas, reclamos o solicitudes radicadas por el titular de la información.
3. Establecer un canal de comunicación entre La Compañía y el titular del dato a través del cual se realizarán comunicaciones de interés general y específico, así como noticias o eventos asociados a La Compañía o sus aliados y que puedan ser del interés del titular, lo anterior directamente o través de terceros.
4. Transmitir o transferir información a nivel nacional o internacional con terceros aliados y proveedores de La Compañía, que soportan o contribuyen al adecuado desarrollo de la actividad, así como al funcionamiento de la infraestructura y la correcta ejecución de los procesos tecnológicos e informáticos que soportan la plataforma empleada para este proceso.
5. Evaluar la información histórica y estadística generada, así como la generación de reportes e informes para análisis internos o terceros.
6. Realizar análisis estadísticos, prospección comercial, estudios de mercado, notificación de eventos relacionados, creación de ofertas a la medida y analítica sobre el desarrollo y resultados de la actividad promocional.
7. Soportar el funcionamiento de los sistemas y demás requerimientos de la infraestructura tecnológica empleada para el desarrollo de la actividad, para lo cual se podrá realizar transmisión de información a terceros aliados o proveedores que brinden los servicios conexos al desarrollo de la actividad.

8. Publicar o divulgar en medios corporativos o redes sociales de La Compañía, evidencias en foto o video de su participación en la actividad.

En el marco de la ley 2300 de 2023 y con la finalidad de darle a conocer nuestro catálogo de productos, actividades y promociones que puedan ser de su interés, la compañía podrá utilizar los siguientes canales de contactabilidad comercial y publicitaria: a) Llamada telefónica b) SMS c) correo electrónico d) Whatsapp. Si desea definir o ajustar sus preferencias de contactabilidad comercial y publicitaria, puede hacerlo enviando correo [cumplimiento@postobon.com](mailto:cumplimiento@postobon.com).

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales. Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención:

- Dirección: Calle 52 No. 47 42, MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA • Correo electrónico: [cumplimiento@postobon.com.co](mailto:cumplimiento@postobon.com.co).